



- 1 | Edito
- 2 | Success Story
- 3 | Focus On
- 4 | Publication réglementaire
- 5 | BIA Inside

1 | Edito



Je suis heureux de vous retrouver en ce début d'année 2022. C'est une occasion de faire le bilan de l'année écoulée et présenter les objectifs des mois à venir.

Notre année 2021 en quelques chiffres, ce sont 6 nouveaux clients, 24 nouveaux collaborateurs et 49 projets gagnés. Ces beaux résultats sont le fruit de la confiance croissante de nos clients en notre expertise mais également du renforcement de notre équipe commerciale. Nos choix stratégiques ont été fructueux, et nos collaborateurs sont plus que jamais motivés. L'esprit d'équipe et l'intelligence collective sont des ingrédients essentiels à la croissance du groupe. Nous comptons bien poursuivre sur cette lancée et notamment renforcer notre

équipe RH pour répondre au mieux aux nombreuses sollicitations de nos clients.

En 2022, nous avons pour ambition de recruter 50 nouveaux collaborateurs, principalement des project managers, chefs de projet MOA banques et assurances, Test managers et experts Data.

Côté clients, nous souhaitons renforcer nos positions, multiplier nos dispositifs multi-ressources, ouvrir des comptes stratégiques auprès de nouveaux acteurs, et développer nos practices Data, Project Management et Testing. Nous avons de beaux projets à mener !

En ce qui concerne les formations, nous allons poursuivre nos sessions thématiques mensuelles. Notre groupe étant reconnu sur son expertise forte en gestion d'actifs, nos associés renouvelleront les formations dans ce domaine, avec notamment des formations techniques réparties sur plusieurs sessions. L'objectif est d'aller plus loin dans la diffusion

des connaissances technico-fonctionnelles de nos consultants senior et partners, afin d'en faire bénéficier nos collaborateurs.

Afin de varier les sujets et formats, nous innoverons en lançant, entre autres, un débat sur les cryptomonnaies. Vous pourrez suivre le calendrier de ces événements sur nos sites internet et pages LinkedIn.

Enfin, l'objectif de cette année est de travailler sur l'organisation et les processus internes de l'entreprise afin de répondre aux exigences de la certification ISO 9001.

Je termine cet édito en vous souhaitant une très belle année, pleine de santé, de joie et de réussite. Que 2022 soit une année remplie de beaux projets au sein de BIA Groupe.

Bonne lecture,

Jonathan Saiman
Président

2 | Success Story : mise en place d'un outil de suivi et de pilotage de portefeuille



Sébastien Aubert

La genèse du projet

Afin de consolider l'ensemble des projets remarquables des entités internationales, notre client recherchait un Portfolio Project Manager pour réaliser le suivi et le pilotage de la mise en place d'un outil de centralisation. L'objectif était d'obtenir des données fiables et homogènes pour avoir une vision globale de l'avancement de ces projets.

Le contexte

Lors d'une précédente mission, Sébastien a consolidé l'ensemble des projets d'un budget supérieur à 500 000 euros au sein de 6 entités d'un groupe bancaire. Cela représentait environ 130 projets au total. Il a donc fallu regrouper ces projets et les données correspondantes au sein d'un nouvel outil de centralisation. Comme il s'agissait d'un portefeuille de projets, Sébastien devait prendre en compte plusieurs paramètres : le coût, la qualité, le délai et le périmètre. Une fois ces données récoltées, il fallait procéder à une analyse pour déceler les écarts tels que les décalages de planning ou encore les dérives budgétaires. S'en suivait la réalisation de reportings pour faire remonter ces informations auprès de différents services internes concernés.

Sébastien a ensuite changé de cabinet de conseil pour venir chez BIA Consulting. Le client ayant été très satisfait du travail de Sébastien, il a été une nouvelle fois « onboardé » pour reprendre la suite du projet. Il gère désormais le recueil des données et l'élaboration de revues de portefeuille qui seront transmises au DSI du groupe. Mais le plus gros changement entre les deux missions a été la méthode de travail.

L'agile à l'échelle

Deux pays sur les six zones géographiques observées ont adopté la méthode de travail de l'agile à l'échelle. Sébastien a donc créé un PPM dashboard avec de nouveaux indicateurs pour mettre en place cette méthode, car les objectifs et la vision sont différents des cycles en V. Tout d'abord, les objectifs des entités suivant la méthode agile à l'échelle sont orientés résultats. Les entités sont responsables de la mise en place de ces objectifs et Sébastien réalise le suivi des résultats de ces indicateurs. Des cibles sont à atteindre chaque trimestre. Son rôle est de vérifier si ces cibles sont atteintes, et si ce n'est pas le cas, pourquoi. Afin de mettre en place cette nouvelle méthode, les deux pays pilotes ont été choisis sur des critères de maturité et de culture de travail. Après avoir stabilisé cette méthode dans ces deux pays, l'objectif du groupe bancaire est de la déployer au sein des autres entités.

En parallèle, Sébastien a travaillé main dans la main avec les autres entités pour stabiliser leurs

données et homogénéiser la nature de celles-ci. En effet, certaines données n'étaient pas considérées comme fiables car seule la dimension qualitative était vérifiée. Il a donc fallu mettre en place une nouvelle gouvernance, impliquant trois parties prenantes, pour obtenir des données à la fois qualitatives et quantitatives. Cette étape est nécessaire car elle permettra à terme d'élaborer une stratégie commune à toutes les entités pour ensuite adopter l'agile à l'échelle au niveau global.

Les qualités d'un PPM

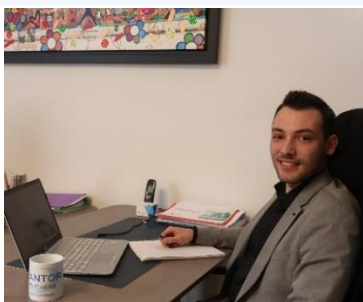
Les raisons pour lesquelles Sébastien a été reconduit une deuxième fois sur cette mission sont variées.

Sa diplomatie, sa rigueur, sa polyvalence et sa curiosité ont été ses atouts forts pour ce poste de PPM.

Etant franco-américain, sa compréhension multiculturelle et les échanges en anglais avec les divers pays ont été grandement facilités. Sébastien est aussi très motivé pour apprendre de nouvelles méthodes de travail et développer ses compétences. Il a su s'approprier et mettre en place l'agile à l'échelle en toute autonomie à l'aide de documents internes.

Mais c'est surtout la confiance établie au préalable entre le client et Sébastien, ainsi que sa connaissance des entités et de la politique interne qui lui ont permis d'être à nouveau choisi pour effectuer cette mission.

3 | Focus On : Guillaume Thevenet - Business Manager



Quel est ton parcours et pourquoi as-tu choisi d'intégrer BIA Groupe ?

J'ai réalisé mes études au sein de PPA Business School en alternance. Mes premières années, j'ai découvert plusieurs domaines d'activité (grande distribution, luxe, industrie). Ces expériences m'ont beaucoup apporté mais je ne me projetais pas dans ces domaines d'activités. Pour mon master, j'ai décidé de choisir une alternance dans un secteur qui me plairait plus et où je pourrais poursuivre ma carrière. Ayant un fort intérêt pour les secteurs banque finance assurance, j'ai postulé chez BIA Groupe. Les contacts que j'ai eus avec l'équipe m'ont convaincu que ce serait l'entreprise où je pourrais m'épanouir. La confiance mutuelle que l'on a construite au cours de ses 2 ans d'alternance m'a ensuite permis de continuer l'aventure en CDI.

Qu'as-tu appris lors de ton alternance ?

J'ai pu découvrir de nouvelles manières de travailler. J'avais évolué au sein de grands groupes où les relations sont souvent impersonnelles. BIA Groupe étant un cabinet à taille humaine, les relations permettent de mettre en place un véritable travail d'équipe. J'ai beaucoup appris tant sur la partie commerciale que dans les

domaines d'activité du cabinet. J'ai découvert le fonctionnement d'une société proposant des prestations intellectuelles. Auparavant je n'avais vendu que des produits, et les méthodes de travail sont différentes.

Après 2 ans, quelle est ta plus grande fierté ?

Tout d'abord, le premier contrat que j'ai remporté pour l'entreprise. Ayant démarré juste avant le confinement, le décrocher a mis du temps. Ça a été une libération et l'aboutissement de mois de travail. Le deuxième moment qui m'a marqué est celui de la signature de mon CDI. Lors du premier confinement, des camarades de classe ont été licenciés. BIA Groupe m'a fait confiance alors que j'avais rejoint l'entreprise seulement 3 semaines auparavant.

Pourquoi te sens-tu bien au sein du cabinet ?

J'aime sincèrement ce que je fais et ça m'encourage à me dépasser. J'ai une vraie passion pour le métier d'ingénieur d'affaires et pour les domaines d'activité du cabinet. Mais c'est aussi les relations sincères que j'ai pu créer avec mes collègues et leur soutien pour avancer ensemble qui me motivent. Le cabinet regroupe tout ce que je pouvais attendre pour une première expérience en CDI : un poste passionnant, des relations humaines enrichissantes et la possibilité de se projeter avec le groupe sur le long terme grâce à la confiance qui m'est accordée. Je suis convaincu que le plus beau reste à venir.

4 | Publication réglementaire

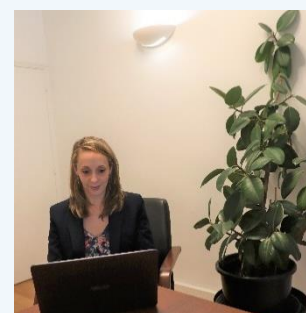
L'Investissement Socialement Responsable (ISR) est un placement qui vise à concilier performance économique et impact social et environnemental, en finançant les entreprises et les entités publiques qui contribuent au développement durable. En Europe, au premier trimestre 2021, le marché des fonds détenant au moins un label finance durable pesait 827 milliards d'euros d'encours.

Pour faire un ISR, en plus des critères financiers habituels, il est nécessaire d'évaluer les critères extra-financiers

Environnementaux, Sociaux et de bonne Gouvernance (ESG). C'est pourquoi les agences de notation intègrent de plus en plus les critères ESG et des indices de notation dédiés ont vu le jour.

L'ISR, avec un couple rendement risque au moins aussi bon que les fonds ordinaires, a pour avantage de créer un cercle économique vertueux en finançant les entreprises qui contribuent au développement durable. Ce qui pousse ces dernières à la transparence, permettant alors une meilleure qualité de service aux clients.

Cependant, il faut faire attention aux entreprises qui utilisent le greenwashing pour « verdire » leur image de manière erronée.



*Intégralité de l'article
rédigé par Pascaline Allely :*
www.biaconsulting.fr/newsletter-n6-publication-reglementaire-isr/

5 | BIA Inside

Une belle fin d'année pour les événements

Depuis la rentrée de septembre, nous avons pu réaliser plusieurs événements. Tout d'abord, les soirées formation ont repris à pleine allure avec « Les fondamentaux de la data, stratégie et valorisation », « Le Test, tout est dans la stratégie » et « La banque privée, hier, aujourd'hui et demain ». Elles ont été organisées en présentiel. Reprendre ce format était très important pour nous car ces événements sont l'occasion de retrouver nos collaborateurs qui sont en mission chez les clients. Et elles ont eu beaucoup de succès !



Nous avons terminé 2021 avec notre grande soirée de fin d'année au restaurant La Villa Foch. Après la présentation des succès de 2021 et les ambitions de 2022, nous avons eu le plaisir de partager un repas gourmet, d'offrir des cadeaux aux collaborateurs et les remercier pour cette année passée à nos côtés.

Julien Bourdoncle, nouvel associé

Kantor Partners consolide son expertise en Banque privée et gestion d'actifs en accueillant un nouvel associé : Julien Bourdoncle. Diplômé de l'EDHEC et de l'école Centrale Paris, Julien aura à cœur de promouvoir le savoir-faire du cabinet en accompagnant les directions métiers dans leurs projets de transformation. Nous lui souhaitons la bienvenue et avons hâte de construire ensemble de grands projets.



RSE

Ces derniers mois, BIA Groupe a été très actif sur les thématiques concernant la RSE. Tout d'abord, nous avons réalisé des dons pour la plantation d'arbres à travers plusieurs associations : « Planète Urgence » et « a Tree for You ». Ces actions sont le reflet de notre implication grandissante en faveur de notre écosystème car la RSE fait désormais partie intégrante de notre ADN.

Autre grand sujet, nous avons reçu une nouvelle note EcoVadis. Non seulement nous avons amélioré de 7 points notre score avec 71/100, mais nous avons également obtenu la médaille d'or ! Nous faisons donc partie désormais des 5% des entreprises les mieux notées par cet organisme. C'est notamment grâce à l'amélioration de nos processus et l'implication permanente de nos collaborateurs sur ces thématiques. Et nous souhaitons continuer sur notre lancée !



BIA Groupe est composé de Kantor Partners, BIA Consulting, Alteam Consulting et Qualiteam. Spécialisé dans les secteurs de la banque et de l'assurance, le groupe intervient sur les métiers du Conseil en Management et Système d'Information. Depuis cinq ans, le cabinet s'est hissé au sein du classement des meilleurs cabinets de conseil en gestion de projets réglementaires. (Source : [Décideurs Magazine 2017, 2018, 2019, 2020 et 2021](#)).

13, rue Royale 75008 Paris
01 42 61 57 54
contact@biaconsulting.fr

www.biaconsulting.fr

kantorpartners.com

qualiteam.fr



Rédaction : Géraldine Grego communication@biaconsulting.fr